



DAT/GI/255/2026

Bytom, dnia 22.10.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

(świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na potrzeby Szpitala
Specjalistycznego Nr 2)

I. ZAMAWIAJĄCY

Szpital Specjalistyczny Nr 2
ul. S. Batorego 15, 41-902 Bytom.
NIP: 6262511259; REGON: 270235892

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego polegających na dostawie i utrzymaniu łącza telefonicznego ISDN30B+D, łącza zapasowego siptrunk, 4 łączy analogowych PSTN oraz na świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzymiastowych, międzynarodowych i do sieci komórkowej i innych w naliczeniu sekundowym.

Słownik CPV:

CPV 64200000-8 - (usługi telekomunikacyjne)

III. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Okres trwania umowy – 36 miesięcy od daty podpisania umowy przez strony.

IV. WYMAGANIA DLA WYKONAWCY

1. Zamawiający wymaga, aby usługi objęte przedmiotem zamówienia były dostarczone drogą kablową (miedziano – światłowodową), wymagane dwie niezależne drogi przyłączenia dla usług ISDN30B+D oraz siptrunk.
2. Dostarczenie do budynku nr. 4 łącza ISDN 30 B+D z usługą DDI z zachowaniem obecnej numeracji zamawiającego
3. Dostarczenie do budynku nr. 4 łącza siptrunk z usługą DDI z zachowaniem obecnej numeracji zamawiającego
4. Dostarczenie do budynku nr. 4 czterech łączy PSTN z zachowaniem obecnej numeracji zamawiającego
5. Łącze ISDN 30B+D oraz łącze siptrunk powinny pracować w trybie PBX tj. cały zakres numeracji DDI Zamawiającego w zakresie połączeń wychodzących jak i przychodzących powinien być obsługiwany przez obydwa łącza. Głównym łączem ma być ISDN 30B+D a w przypadku jego zajętości bądź awarii połączenia automatycznie powinny przechodzić przez łącze zapasowe siptrunk





6. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowo – instalacyjno - konfiguracyjne dotyczące uruchomienia łączy telefonicznych ISDN30B+D i siptrunk przy współpracy z centralą telefoniczną Zamawiającego firmy Slican. Zamawiający w tym celu udostępni Wykonawcy dostęp administracyjny do centrali telefonicznej.
7. Wykonawca dołączy do oferty potwierdzenie prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla co najmniej dwóch jednostek służby zdrowia. Usługa musi być świadczona dla co najmniej 300 numerów DDI. Dozwolona jest forma listu referencyjnego.

V. SZCZEGÓŁOWE DANE DOTYCZĄCE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Usługi telekomunikacyjne mają być świadczone za pomocą linii ISDN PRA (30B+D), siptrunk z usługą DDI z zachowaniem dotychczasowej numeracji CLIP/CLIR dla w/w numerów
2. Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak: połączenia:
 - strefowe (lokalne),
 - połączenia międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
 - połączenia międzynarodowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia z numerami alarmowymi, informacyjnymi, biurem numerów oraz świadczenie usług faksowych na wszystkich numerach
 - Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
 - Połączenia z numerami alarmowymi oraz z biurem obsługi klienta Wykonawcy oraz pomiędzy numerami Zamawiającego będą bez naliczania opłat.
3. Opłaty naliczane z dokładnością do jednej sekundy – taryfikacja sekundowa bez opłaty za inicjację połączenia.
4. Wszystkie połączenia z zachowaniem identyfikacji połączenia.
5. Wykonawca będzie prowadzić rejestrację ruchu telekomunikacyjnego wychodzącego na własnych urządzeniach rejestrujących, a zarejestrowane dane będą podstawą wzajemnych rozliczeń.
6. Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych, liczonych od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
7. Zamawiający wymaga jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia i dzień tygodnia dla wszystkich usług ISDN, siptrunk oraz PSTN.
8. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
9. Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej one Line z aktualnymi zaoferowanymi stawkami. Wymieniony biling rozmów on Line powinien być dostępny nie później niż po 10 minutach od wykonania połączenia i powinien zawierać połączenia wychodzące jak i przychodzące.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na zmianę ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.





11. W razie zmiany operatora nowy Wykonawca zajmie się na własny koszt formalnościami przeniesienia wszystkich numerów.
12. Średni miesięczny ruch wychodzący ma następującą strukturę:
 - Połączenia do sieci stacjonarnych krajowych - 6 000 minut
 - Połączenia do sieci komórkowych krajowych - 1 000 minut
 - Połączenia międzynarodowe do krajów UE - 100 minut
 - Pozostałe połączenia niesklasyfikowane (20% wartości wszystkich połączeń)

VI. SERWIS

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu 24-godzinny bezpłatny dostęp do serwisu Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usług winno być zapewnione dla każdej lokalizacji i winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usług.
2. Ewentualne prace związane ze zmianą operatora, muszą być prowadzone w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, tj. po godz. 15.00 w dni robocze oraz bez ograniczeń czasowych w dni wolne od pracy lub w dni świąteczne – po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego. Wykonawca zapewnia przydzielenie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.
3. Podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki – do 1 godziny od momentu zgłoszenia usterki lub awarii. Usunięcie awarii lub usterki do 4 godzin

VII. PRZYGOTOWANIE OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez Wykonawcę,
- cena oferty to cena brutto, zawierająca VAT oraz określona do dwóch miejsc po przecinku,
- załączniki do oferty powinny być zaparafowane w celu akceptacji,

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT.

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu, ul. Stefana Batorego 15, 41-902 Bytom, Kancelaria Główna- Budynek nr 2 do **godz. 9:00, dnia 28.10.2026 r.** wraz z załączoną kserokopią wypisu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej, wystawione w dacie nie wcześniejszej niż sześć miesięcy przed datą złożenia oferty.
2. Może być dostarczona za pośrednictwem e-mail, na adres sekretariat@szpital2.bytom.pl.
3. Ocena ofert zostanie dokonana **w dniu 29.10.2026 r.**, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem www.szpital2bytom.pl
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę,





6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert,
7. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w zamkniętej (zaklejonej) kopercie oznaczonej danymi Wykonawcy oraz zatytułowaną:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Bytomiu”

IX. OCENA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Cena 100% (zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia)

X. INNE

1. Z wygrywającym Wykonawcą, który spełni wymagania niniejszego opisu przedmiotu zamówienia iłoży najkorzystniejszą ofertę cenową zostanie podpisana Umowa na okres 36 miesięcy. Umowa będzie obowiązywać od dnia podpisania umowy.
2. Opis przedmiotu zamówienia, oraz złożona oferta będą załącznikami do podpisanej umowy.
3. Za nieterminowe uruchomienie ww. usługi zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 10% wartości oferty brutto, natomiast za każdą godzinę opóźnienia w naprawie łączy i centrali telefonicznej 0,1% wartości oferty brutto.

XI. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela:

Inspektor ds. Gospodarczych i Usług Informatycznych

Mariusz Nokielski, tel.: 32 786 14 47

adres e- email m.nokielski@szpital2.bytom.pl

XII. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1- Formularza ofertowy

