Bytom, dnia 27.05.2025r.

**Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu**

**ul. St. Batorego 15**

**41-902 Bytom**

**NIP: 6262511259**

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

* 1. Do niniejszego zamówienia nie ma zastosowania ustawa z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
	(Dz. U. z 2024r. poz. 1320) – na podstawie art. 11 ust. 1 pkt. 8.
	2. Numer sprawy: **8/poza/2025**

 Nazwa zadania: **Zaproszenie do złożenia oferty na świadczenie usług informatycznych dla Szpitala Specjalistycznego nr 2 w Bytomiu.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Dyrektor Szpitala Specjalistycznego nr 2 w Bytomiu zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług informatycznych w zakresie doradczo-administracyjnym, w trybie zdalnym – dyżurowym, zgodnie z poniższym:
	1. Zarządzanie serwerami wirtualnymi/chmurowymi
	2. Konfiguracja w środowisku opartym o domenę Windows Linux,
	3. Administracja siecią (konfiguracja, monitoring, firmware)
	4. Nadzór nad bezpieczeństwem stanowisk komputerowych – ochrona antywirusowa, firewall.
	5. Inwentaryzacja sprzętu komputerowego, drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych.
	6. Monitoring usług powiązanych
	7. Administracja systemami działającymi w jednostce
	8. Administracja stroną
	9. Wdrożenie krytycznych patchy min. 5 dni od opublikowania
	10. Doradztwo w zakresie polityk bezpieczeństwa (MFA, VPN, segmentacja)
	11. Aktualizacja posiadanych licencji i procedur
	12. Przypomnienia SLA licencji (30/7/1 dzień przed wygaśnięciem)
	13. Zdalna diagnostyka (DNS, DHCP, AD, L2/L3)
	14. Eskalacja do on‑site lub zewnętrznych wykonawców
2. Usługi wykonywane w trybie zdalnym, do dyspozycji Zamawiającego zespół składający się z 3 osób – informatyków posiadających minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie obsługi informatycznej placówek medycznych. Zamawiający wymaga wskazania osób skierowanych do wykonywania zamówienia w formularzu ofertowym. Zmiana osób skierowanych do realizacji zamówienia jest możliwa wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Wymagania dotyczące osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia:

3.1. wykształcenie wyższe – minimum 2 osoby;

3.2. znajomość systemów Linux oraz Windows w zakresie instalacji i konfiguracji oraz zagadnień SQL, MS Office, środowisk wirtualnych, baz danych ORACLE, systemu Infomedica/AMMS w roli administratora.

3.3. Znajomość działania sieci komputerowych, umiejętność konfiguracji i montażu sprzętu sieciowego IT.

1. Rozwiązywanie problemów w trybie 24h za pomocą zdalnego połączenia, w przypadku braku możliwości usunięcia usterki – z dojazdem do siedziby Zamawiającego do 2 godzin w dni robocze.
2. Rozliczenie miesięczne w formie ryczałtu – na podstawie raportu z wykonanych czynności.
3. Zapytania należy kierować na adres mailowy: zp@szpital2.bytom.pl
4. Wykonawca pozostaje związany z ofertą 30 dni od daty jej złożenia.

**WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIENIA**

Kod CPV: 72000000-5

**TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

12 miesięcy od daty podpisania umowy.

**WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA**

Cenę za zrealizowanie niniejszego zamówienia należy podać w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia. Ceny będą porównane z innymi ofertami. Zamawiający wybierze ofertę która będzie najkorzystniejsza i spełni warunki wymagane do wykonania zamówienia. Od decyzji Zamawiającego nie przysługują środki odwoławcze.

**OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW:**

Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1;
2. projekt umowy o świadczenie usług;
3. pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie) w przypadku:

- gdy Wykonawca dokonuje jakichkolwiek czynności w postępowaniu przez osobę, której uprawnienie do dokonywania tych czynności nie wynika z ustawy lub wpisu do rejestru przedsiębiorców (np. podpisanie i złożenie oferty lub innych oświadczeń w imieniu i na rzecz Wykonawcy, poświadczenie za zgodność z oryginałem kopii dokumentów.

**KRYTERIA OCENY I ICH ZNACZENIE:**

1. Dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Nazwa kryterium - Waga kryterium: **Cena – 100%**

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru: C = (C min/C o) x 100 x 100%

*gdzie: C min- najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł), C o - cena brutto określona w ocenianej ofercie (zł*)

1. Koszt określa całkowite wynagrodzenie Wykonawcy i powinna być wyrażona w złotówkach cyfrą i słownie. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i wysłaniem oferty.

**OPIS SPOSOBU SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferta musi być złożona w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego: zp@szpital2.bytom.pl w języku polskim oraz winna być podpisana przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa zgodnie z obowiązującymi wymaganiami kodeksu Cywilnego).
2. Oferty należy składać do dnia: 02.06.2025r. do godziny 10:00
3. Oferta powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia – załącznik nr 1 oraz pozostałe załączniki.
4. Otwarcie ofert nastąpi 02.06.2025r. o godzinie 10:10.

**OGŁOSZENIE O WYNIKACH**

1. Wyniki zostaną podane na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Kontakt w sprawie niniejszego zamówienia: Dział Zamówień Publicznych tel. 32 78 61 428.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* 1. Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca i nie będą podlegały one zwrotowi przez Zamawiającego.
	2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i/lub wariantowych.
	3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania w przypadku braku uzyskania zgody organu założycielskiego.
	4. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
	5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji treści zapytania ofertowego upubliczniając zmianę na właściwych stronach.

**Załączniki:**

**Załącznik nr 1 – formularz ofertowy**