



Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu
Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Znak sprawy: DAT/TG/T/12/2025

Bytom, dn. 13 stycznia 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2025
(dotyczy stałych czynności konserwacyjne systemu teletechnicznego)

I. ZAMAWIAJĄCY

Szpital Specjalistyczny Nr 2
ul. S. Batorego 15, 41-902 Bytom.
NIP: 6262511259; REGON: 270235892

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na stałych czynnościach konserwacyjnych i serwisu systemu teletechnicznego opartego na serwerze telekomunikacyjnym NCP firmy SLICAN wraz z 10 bramami VoIP i aparatami telefonicznymi, faksami, kablową siecią telefoniczną oraz instalacji i naprawy aparatów telefonicznych w poszczególnych budynkach, należących do Szpitala Specjalistycznego Nr 2 przy ul. Stefana Batorego 15 w Bytomiu.

II.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- Konserwacja obejmuje kontrolę prawidłowości działania sieci lub systemu, wszystkich urządzeń włączonych w sieć lub system oraz ewentualną regulację ich pracy. Dodatkowo prace konserwatorskie obejmują wykonywanie wszelkich czynności dotyczących abonentów tj. zmianę numeru, zmianę wyposażenia, zmianę kategorii uprawnień, wymianę aparatu i instalacji związanej z aparatem, kreowanie numerów, przenoszenie istniejących numerów do wskazanych pomieszczeń, usuwanie uszkodzeń na poszczególnych numerach,
- Demontaż starej telefonicznej instalacji kablowej w wskazanych pomieszczeniach,
- Montaż nowej instalacji w wskazanych pomieszczeniach wraz z uruchomieniem nowego numeru.
- Wykonywanie comiesięcznych bilingów rozmów telefonicznych z poszczególnych numerów wewnętrznych i przekazywanie ich w formacie PDF pod wskazany adres e-mail.

III. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- III.1. Wykonawca oświadcza, że profesjonalnie zajmuje się instalowaniem i obsługą serwisową abonenckich systemów telekomunikacyjnych. Zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy oraz gwarantuje odpowiednie przygotowanie merytoryczne osób wykonujących zadania.
- III.2. Wykonawca przez cały okres wykonywania zamówienia musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zapytania ofertowego.
- III.3. Pracownicy Wykonawcy prowadzący prace konserwacyjne powinni posiadać odpowiednie uprawnienia oraz świadectwa kwalifikacyjne wynikające z norm prawnych w tym zakresie.
- III.4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania dyspozycyjności serwisowej personelu technicznego, na wypadek konieczności usunięcia awarii systemu.
- III.5. Warunkiem przystąpienia Wykonawcy do usunięcia awarii jest pisemne lub telefoniczne zgłoszenie awarii. Zgłoszeń serwisowych dokonują osoby upoważnione przez Zamawiającego:
- Zlecenie przesłane na adres e-mail.



Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

- III.6. Awariami w rozumieniu niniejszej umowy nie są przestoje lub nieprawidłowe funkcjonowanie systemu, powstałe na skutek przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności:
- zakłóceń i przerw zasilania w obwodach sieci energetycznej, wykorzystywanych przez urządzeń systemu,
 - wszelkiego rodzaju uszkodzeń i zakłóceń w funkcjonowaniu łączy zewnętrznych, powstałych po stronie operatora publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- III.7. Zamawiający prześle zgłoszenie zawierające:
- numeru telefonu, który uległ awarii, numer bloku szpitalnego, nazwę oddziału,
 - występujących objawów awarii,
 - nazwiska, stanowiska lub numer telefonu osoby powiadamiającej, z którą należy kontaktować się na miejscu awarii.
- III.8. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii, naprawy w ciągu 3 godzin od wezwania niezależnie od pory dnia oraz do zakończenia usuwania uszkodzeń w terminie 48 godzin od wezwania.
- III.9. Zamawiający udostępni personelowi technicznemu Wykonawcy na czas wykonywania czynności naprawczych dostęp do:
- serwera telekomunikacyjnego Slican NCP wraz z gateway Slican w poszczególnych blokach budynków
 - szaf z bramami VoIP i panelami krosowymi,
 - głowic kablowych w poszczególnych blokach oraz innych pomieszczeń, do których dostępu wymaga usunięcie awarii.
- III.10. Wykonawca zobowiązany jest także do prowadzenia dokumentacji technicznej urządzeń abonenckich, polegającej między innymi na:
- opisie głowic kablowych,
 - ewidencji numerów wewnętrznych.
- III.11. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, licencje oraz pozwolenia do wykonania usługi będącej przedmiotem umowy, jeżeli odrębne przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

IV. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Termin realizacji usługi - od 01.02.2025r. do 31.01.2026.r

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP
- podpisana czytelnie przez wykonawcę
- cena oferty to cena brutto, zawierająca VAT oraz określona do dwóch miejsc po przecinku

Dodatkowo do oferty należy złożyć:

- certyfikat z ukończonego szkolenia z zakresu serwisowania serwera SLICAN NCP



Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu
Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT.

- VI.1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Szpital Specjalistyczny Nr 2 w Bytomiu, ul. Stefana Batorego 15, 41-902 Bytom, Kancelaria Główna - Budynek nr 2 do **godz. 9:00, dnia 24.01.2025 r.** wraz z załączoną kserokopią wypisu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej, wystawione w dacie nie wcześniejszej niż sześć miesięcy przed datą złożenia oferty.
- VI.2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 25.01.2025r., a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem www.szpital2bytom.pl
- VI.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
- VI.4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę,
- VI.5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, oferty niekompletne zostaną odrzucone.
- VI.6. Podana w ofercie cena za każdy miesiąc musi być ceną stałą, obowiązującą przez cały okres trwania umowy.
- VI.7. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w zamkniętej (zaklejonej) kopercie oznaczonej danymi Wykonawcy.

VII. OCENA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- **Cena 100% (zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia)**

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela:

Kierownik Działu Techniczno Gospodarczego – Marcin Mazur 32 7861643

adres e- email mmazur@szpital2.bytom.pl

Inspektor ds. Technicznych – Mariusz Nokielski 32 7861447

adres e- email m.nokielski@szpital2.bytom.pl

IX. ZAŁĄCZNIKI

Wzór formularza ofertowego